

ВНИМАНИЕ!!! НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА - Информационное письмо, Белебеевский

obr.nok

30 июня, 14:28

**Уважаемые руководители организаций образования Белебеевского района
Республики Башкортостан,**

принимающих участие в независимой оценке качества условий оказания услуг!

Информируем Вас, что по заказу Муниципального казенного учреждения Управление образования муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, в срок с 30 июня 2023г. по 07 августа 2023г., будет проводиться сбор, обобщение и анализ информации в рамках независимой оценки качества оказания услуг.

Заказчик: Муниципальное казенное учреждение Управление образования муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

Исполнитель: организация-оператор ООО ИЦ "НОВИ"

Просим ответственно подойти к участию Вашей организации в независимой оценке качества условий оказания услуг и своевременно отвечать на запросы от организации-оператора.

Основные этапы проведения сбора, обобщения и анализа информации в рамках независимой оценки качества оказания услуг:

- 1) Анкетирование получателей услуг;
- 2) Сбор информации об оборудовании помещений организации и прилегающей территории;
- 3) Обобщение и анализ информации;
- 4) Подготовка отчета по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг (с выявленными недостатками и планом устранения по каждой организации).

Обратите внимание, что в последующем, на электронную почту Вашей организации поступят письма с инструкцией по анкетированию получателей услуг, а также запросы иной информации.

Ответы на основные вопросы по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг:

1) Зачем нужна независимая оценка качества условий оказания услуг?

- независимая оценка качества условий оказания услуг – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, предоставление участникам отношений в социальной сфере соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций.

2) Можно ли нашей организации отказаться от участия в независимой оценке качества условий оказания услуг?

- нет, отказаться от участия в НОК нельзя, список организаций утверждается общественным советом по проведению НОК и закрепляется заказчиком в техническом задании к контракту (договору). Организация-оператор, так же не в праве удалять организации из списка.

3) Можно ли изменить сроки проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по нашей организации?

- нет, сроки проведения независимой оценки качества условий оказания услуг закреплены в контракте (договоре)

4) На что необходимо обратить внимания при участии нашей организации в независимой оценке качества условий оказания услуг?

- необходимо обратить внимание на полноту и своевременность предоставляемой информации по вашей организации

5) Как избежать необоснованного снижения баллов?

- необходимо своевременно предоставить всю необходимую информацию по вашей организации

6) Как узнать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по нашей организации?

- результаты по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг по всем участвовавшим организациям размещаются заказчиком на официальном сайте bus.gov.ru, с возможностью доступа всем заинтересованным лицам.

Уважаемые руководители организаций образования, принимающих участие в независимой оценке качества условий оказания услуг!

Обратите внимание, что сбор и обобщение информации завершается 07 августа 2023 года.

[Отписаться от рассылки](#)

E-mail: obr.nok@mail.ru

Организация-оператор по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг образовательными организациями
ООО ИЦ "НОВИ" (Общество с ограниченной ответственностью ИЦ
"НОВИ")